



## Algemene Voorwaarden

### Tekstbureau Glasheldere Taal

#### Algemeen

Op alle tekstproducties van Tekstbureau Glasheldere Taal zijn de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Tekstbureau Glasheldere Taal en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

#### Artikel 1 Kwaliteit

Tekstbureau Glasheldere Taal verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing van de opdrachtgever. De teksten zullen in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven zijn.

#### Artikel 2 Geheimhouding

Tekstbureau Glasheldere Taal verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de afnemer waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding blijft ook na beëindiging van de opdracht van kracht.

#### Artikel 3 Offerte

1. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van Tekstbureau Glasheldere Taal en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbespreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Tekstbureau Glasheldere Taal zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgave doen. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het afgesproken uurtarief.

2. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor één maand. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen maar niet langer dan twee maanden. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Als een omvangrijke offerte geldt die, waarvoor in totaal meer dan twee uur werk moet worden verricht inclusief de mondelinge toelichting op de offerte. Ook al betaalt de opdrachtgever de offerte, de in deze offerte geleverde voorstellen blijven eigendom van Tekstbureau Glasheldere Taal.

3. De in een offerte, overeenkomst of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tekstbureau Glasheldere Taal niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### Artikel 4 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever en Tekstbureau Glasheldere Taal schriftelijk te worden bevestigd. Als geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en Tekstbureau Glasheldere Taal met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

#### Artikel 5 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Tekstbureau Glasheldere Taal mogelijk te maken. Van de opdrachtgever wordt dus verwacht dat hij gegevens tijdig, helder en volledig aanlevert.

#### Artikel 6 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Voor alle tekstproducties geldt: alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de allerlaatste versie te controleren en goed te keuren.

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid

Tekstbureau Glasheldere Taal kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in teksten indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en er zijn goedkeuring aan heeft gegeven. Als de opdrachtgever te kennen heeft gegeven geen controle te willen uitvoeren, is Tekstbureau Glasheldere Taal niet aansprakelijk voor eventuele fouten.

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten over de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever. Te denken valt aan het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens. Tekstbureau Glasheldere Taal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van derden.

Indien Tekstbureau Glasheldere Taal aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Tekstbureau Glasheldere Taal beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

#### Artikel 8 Concepttekst en eenmalige herziening

Indien na levering van een tekst correctie of aanvulling nodig is, valt dit onder de afgesproken prijs. Een eenmalige herziening is inbegrepen in elke opdracht. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.

#### Artikel 9 Tussentijdse wijziging van de opdracht

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden.

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Tekstbureau Glasheldere Taal niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Tekstbureau Glasheldere Taal heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

#### Artikel 10 Overmacht

In geval van overmacht bij Tekstbureau Glasheldere Taal zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. De opdrachtgever is daarbij verplicht het wel uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen.

#### Artikel 11 Vrijwaring

De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Tekstbureau Glasheldere Taal tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

#### Artikel 12 Auteursrechten

1. Tekstbureau Glasheldere Taal behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Tekstbureau Glasheldere Taal heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

2. In het geval van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent Tekstbureau Glasheldere Taal bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over elk ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in elk ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd geschreven.

3. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. De opdrachtgever moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Tekstbureau Glasheldere Taal brengen en Tekstbureau Glasheldere Taal moet deze bezwaren aanvaarden. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Tekstbureau Glasheldere Taal kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

4. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van Tekstbureau Glasheldere Taal krijgt, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een vergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

5. Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd, dient de opdrachtgever bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud te maken zoals bedoeld in art. 15b van de Auteurswet. Onder de toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.

6. Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Tekstbureau Glasheldere Taal wordt beschouwd:

- publicatie van haar werk voor een ander gebruik dan overeengekomen
- hergebruik van haar werk zonder toestemming
- aantasting van haar werk
- publicatie zonder naamsvermelding

7. De bepalingen van artikel 1 tot en met artikel 6 hebben ook betrekking op teksten die Tekstbureau Glasheldere Taal van derden betreft. Tekstbureau Glasheldere Taal garandeert daarbij de opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

#### Artikel 13 Eigen promotie

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Tekstbureau Glasheldere Taal de vrijheid om het geleverde product te gebruiken voor de eigen publiciteit of promotie.

#### Artikel 14 Bewijsexemplaren

De opdrachtgever zal, in geval van serievervaardiging, Tekstbureau Glasheldere Taal kosteloos een aantal exemplaren van het verveelvoudigde product, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen.

#### Artikel 15 Betaling

##### 15.1 Reguliere betalingstermijn

De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechterlijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

##### 15.2 Tussentijdsbetalingen

Tekstbureau Glasheldere Taal heeft het recht, gedurende een opdracht, de tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid tussentijds en voor afronding van een project in rekening te brengen.

##### 15.3 Het niet nakomen van betalingsverplichtingen

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door Tekstbureau Glasheldere Taal binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan het hem ter beschikking gestelde te gebruiken.

#### 15.4 Herroepen opdracht

Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat Tekstbureau Glasheldere Taal zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

#### 15.5 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Tekstbureau Glasheldere Taal bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave die regelmatig verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd.

#### 15.6 Beëindigen opdracht

Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Tekstbureau Glasheldere Taal redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft Tekstbureau Glasheldere Taal naast het recht de opdracht neer te leggen, het recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

#### Artikel 16 Geschillen

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen in onderling overleg. Mocht dit geen uitsluitel brengen, dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.

#### Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Tekstbureau Glasheldere Taal en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 18 Handelsregister

Tekstbureau Glasheldere Taal wordt gehanteerd als handelsnaam die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 67998445 in het handelsregister.